

お客様各位

コクヨS&T株式会社  
代表取締役社長 森川 卓也

## 2穴パンチのお詫びとお願い

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。  
この度、弊社が2004年1月から2005年9月まで生産しておりました2穴パンチにおきまして、ハンドル部分のバネが破損した場合にバネ破片が飛び出し、怪我をする可能性があることが判明致しました。

弊社では2005年9月より、新聞への社告掲載ならびに弊社HP上での告知等により現在まで回収に努めてまいりましたが、いまだ多くの製品が未回収の状況にあります。弊社といたしましては、今後の事故を防止するため、対象製品の回収・交換を再度、徹底させていただきます。

つきましては、お客様にはお手数をお掛けいたしますが同封の『コクヨ2穴パンチ回収・交換のお願い』に記載しております内容をご一読いただきまして、お手元に対象品がございましたら《コクヨ2穴パンチ お問合せ窓口》にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象製品をご使用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますと共に、今後より一層の品質向上に努めてまいりますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 【コクヨ2穴パンチお問合せ窓口】

フリーダイヤル：0120-833022（特設ダイヤル）

受付時間：月曜日～金曜日（祝祭日除く）午前9時～午後6時

# コクヨ2穴パンチ回収・交換のお願い

## コクヨ2穴パンチをご使用のお客様へ

この度、弊社が2004年1月から2005年9月まで生産しておりました2穴パンチにおきまして、ハンドル部分のバネが破損した場合にバネ破片が飛び出す可能性があることが判明いたしました。弊社といたしましては2005年9月より、新聞への社告掲載ならびに弊社HP上での告知等により現在まで回収に努めてまいりましたが、いまだ多くの製品が未回収の状況にあります。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、事故の発生を防止するため製品の回収・交換をさせていただきます。お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠に恐縮ではございますが、下記窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

## 製品回収・交換 対象品番

以下の対象品につきましてはコクヨにて製品の回収・交換をさせていただきます。

※本体底面ダスターカバー中央部に記載の品番が回収・交換対象品番であり、かつ、ダスターカバーをあげた際に本体に貼り付けてあるシールに記載のロット番号(8桁)の最初の3桁が「301～312、401～412、501～509」で始まるものが対象です。ただし上記の条件に当てはまる製品でハンドルと本体を支えるバネ部分に黒色の樹脂シートがセットされている改良品は、安全対策済みの製品ですので、回収・交換の対象外とさせていただきます。

### ■ 対象品番

PN-82B

PN-83B

※数字の直後に“N”の付いた品番  
(PN-82NB、PN-83NB)は  
対象外です。



### ■ 対象ロット及び確認方法

**【品番】**

**KOKUYO**  
PN-82B  
MADE IN CHINA

**KOKUYO**  
PN-83B  
MADE IN CHINA

**【ロットNo.】**

40507492

※最初の3桁が「301～312、401～412、501～509」で始まるもの。

### ■ 安全対策品確認方法

**回収対象品**

カバーなし  
透明カバー

**改良品 (回収対象外)**

黒色樹脂シート  
透明カバー

**現行品 (回収対象外)**

上部まで透明カバーあり

## 製品回収・交換の流れ

製品の回収・交換につきましては、右記の流れで、弊社にて対応をさせていただきます。下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

※コクヨのホームページ(<http://www.kokuyo.co.jp>)にも詳しい内容が掲載されておりますので、そちらもご確認ください。

コクヨ2穴パンチ お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-833022

フリーダイヤル

受付時間: 月～金曜日(土日祝日を除く) 午前9時～午後6時まで

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

