

お客様各位

コクヨS&T株式会社  
代表取締役社長 森川 卓也

### 抗菌デスクマットのお詫びとお願い

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はコクヨ製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社が1997年10月から2000年8月まで生産しておりました抗菌デスクマットにおきまして、【抗菌剤】(ピリジン系有機抗菌剤)が原因で、体質によりアレルギー性接触皮膚炎が発症する可能性があることが判明いたしました。

※弊社ホームページ (<http://www.kokuyo.co.jp/info/20061011.html>)にてご案内させていただいております

つきましては、今後の発症を防止するため、対象製品を回収し交換させていただきます。(対象製品は同封の『コクヨ抗菌デスクマットをご使用のお客様へ』に掲載しております品番、ロットNo.をご確認ください)  
対象製品をご使用のお客様にはお手数をお掛けいたしますが同封の『コクヨ抗菌デスクマットをご使用のお客様へ』に記載しております《コクヨ抗菌デスクマットお問合せ窓口》に、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、対象製品をご使用になり、デスクマットに接触しているところに赤み、はれ、かゆみなどの症状がみられる場合は、ただちにご使用をお控えいただき、皮膚専門医にご相談いただくと共に、《コクヨ抗菌デスクマットお問合せ窓口》に、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品をご使用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますと共に、今後より一層の品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 【お問合せ窓口】

お客様相談室 … フリーダイヤル：0120-550146 (特設ダイヤル)  
：0120-201594

受付時間：午前9時から午後6時(土・日・祝日を除く)

# コクヨ抗菌デスクマットをご使用のお客様へ

## 抗菌デスクマット回収・交換のお願い

この度、弊社が1997年10月から2000年8月まで生産しておりました抗菌デスクマットにおきまして、【抗菌剤】(ピリジン系有機抗菌剤)が原因で、体質によりアレルギー性接触皮膚炎が発症する可能性があることが判明致しました。お客様には大変ご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。


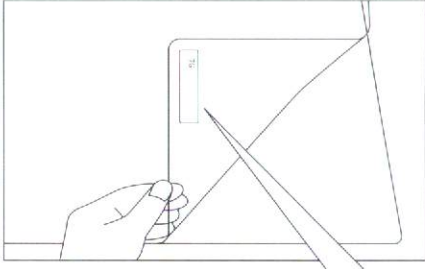
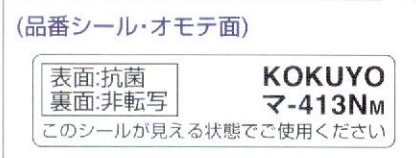
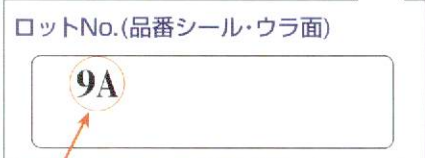
弊社といたしましては、今後の発症を防止するため製品の回収・交換をさせていただきます。

また、対象製品をご使用になられたお客様で、デスクマットに接触しているところに赤み、はれ、かゆみなどの症状がみられる場合は、ただちにご使用をお控えいただき、皮膚専門医にご相談いただくと共に、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

## 製品回収・交換 対象品番

以下の対象品(品番及びロットをご確認ください)につきましてはコクヨにて製品の回収・交換をさせていただきます。

※製品の右下に貼られている品番シールに記載の品番が回収・交換対象品番であり、かつ、その品番シール裏面に記載のロットNo.(数字1桁+アルファベット1文字)が黒で印字されており、【数字】が「0,7,8,9」、【アルファベット】が「A・E・G・H・I・M・N・O・R・S・T・Y」のものが対象です。

■対象品番			■対象ロット及び確認方法	
マ-400Nm	マ-500N	マ-MX517N	 <p>製品のオモテ面</p>	
マ-406Nm	マ-506N	マ-MX527N		
マ-407Nm	マ-507N	マ-MX547N	 <p>(品番シール・オモテ面)</p> <p>表面:抗菌 裏面:非転写 このシールが見える状態でご使用ください</p>	 <p>ロットNo.(品番シール・ウラ面)</p> <p>9A</p>
マ-411Nm	マ-511N	マ-MX567N		
マ-412Nm	マ-512N			
マ-413Nm	マ-513N			
マ-415Nm	マ-515N			
マ-416Nm	マ-516N			
マ-417Nm	マ-517N			
マ-427Nm	マ-527N			
マ-428Nm	マ-528N			
マ-447Nm	マ-547N			
マ-448Nm	マ-548N			
マ-467Nm	マ-567N			
マ-468Nm	マ-568N			

※末尾が「G」の品番は対象外です。  
例) マ-400Ngは対象外です。

ロットNo.	黒色表示
数字1桁	0,7,8,9
アルファベット1文字	A,E,G,H,I,M,N,O,R,S,T,Y

※上記対象品以外の抗菌デスクマット(2000年9月以降の生産分)は、同じ品番を使用しておりますが、対象品とは異なる抗菌剤を使用しておりますので安心ください。

※印字が黒色(青色、赤色は対象外)、かつ数字が「0,7,8,9」、次にアルファベット1文字が「A,E,G,H,I,M,N,O,R,S,T,Y」の表示であるもの。

## 製品回収・交換の流れ

製品の回収・交換につきましては、右側の流れで、弊社にて対応をさせていただきます。下記フリーダイヤルまでご連絡ください。

※コクヨのホームページ(<http://www.kokuyo.co.jp>)にも詳しい内容が掲載されておりますので、そちらもご確認ください。

**コクヨ抗菌デスクマット お問い合わせ窓口**

フリーダイヤル **0120-550146**

フリーダイヤル **0120-201594**

受付時間:月~金曜日(土日祝日を除く) 午前9時~午後6時まで

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

